### HTTPS://PRO.TRAQUEUR.FR

# >>> DEPOSE DE BOITIERS TRAQUEUR

		Aide
BIENVENUE SUR L'EXTRANET PRO		
Ce site est dédié au suivi de vos installations et à la gestion de votre con Installation d'un véhicule Afin d'accéder à la page d'enregistrement d'une installation, vous devez saisir votre code distributeur ou un code mission. Code distributeur : Ou Code mission : O CODE CODE CODE CODE CODE CODE CODE CODE CODE	mpte Traqueur.  Accéder à mon compte Afin d'accéder à votre compte et gérer vos dossiers enregistrés, vous devez saisir votre adresse email et votre mot de passe.  Adresse email :  Et Mot de passe :  ACCÉDER & MON COMPTE	
Traqueur • 1, rue Royale • "Bureaux de la Co	lline" Bâtiment B • 6ème étage 92210 Saint-Cloud	

# >>> DEPOSE DE BOITIERS TRAQUEUR

TRAQUEUR donne désormais la possibilité de gérer ses demandes et ses mandats de déposes de façon autonome.

#### **POUR LE DEMANDEUR (SIXT):**

Le process repose sur l'utilisation de l'extranet :

- Connectez-vous à votre espace sécurisé
- Déposez une demande via un fichier Excel précisant le « déposeur » auquel vous confiez la mission
  - Automatiquement ce dernier reçoit un mail lu permettant de « Accepter / Refuser / Confirmer la dépose
- Une fois la dépose « physique confirmée », la dépose informatique est alors effectué automatiquement.
- A tout moment, consultez l'avancement des déposes demandées.

### POUR LE DEPOSEUR (CENTRE DE STOCKAGE)

Le process repose sur l'utilisation de l'extranet :

 Vous recevez un mail lu permettant de « Accepter / Refuser / Confirmer la dépose (plusieurs vh par email possibles)

#### <u>Ou</u>

- Connectez-vous à votre espace sécurisé
- Consultez les demandes de déposes qui vont sont adressées
- Acceptez, refusez ou confirmez les déposes demandées
- A tout moment, gérez l'avancée de vos déposes en consultant votre liste de demandes.

### Retrouvez ci-après le fonctionnement en détail.

#### rédigé par Alix de Bellescize

## >>> DEPOSE DE BOITIERS TRAQUEUR

## **SOMMAIRE**

#### **POUR LE DEMANDEUR :**

<u>1 : CONNECTEZ-VOUS sur l'EXTRANET PRO</u> <u>2- CRÉER UNE DEMANDE DE DEPOSE</u>

Comment créer mon fichier Excel ?

**3- GERER SES DEMANDES DE DEPOSE** 

**POUR LE DEPOSEUR** 

1 : VIA L'EXTRANET PRO : CONNECTEZ-VOUS 1-2- GERER SES DEMANDES DE DEPOSE 1-3- SIGNALER UNE DEPOSE 2- GERER SES DEPOSES PAR EMAIL

## >>> DEPOSE DE BOITIERS TRAQUEUR

## **FONCTIONNEMENT POUR LE DEMANDEUR**

## **<u>1 : CONNECTEZ-VOUS sur l'EXTRANET PRO</u>**

BIENVENUE SUR L'EXTRANET PRO     Ce site est dédié au suivi de vos installations et à la gestion de votre co	Pour vous logger : utilisez votre log (adresse email) ET mot de passe fourni par Traqueur
Installation d'un véhicule Afin d'accéder à la page d'enregistrement d'une installation, vous devez saisir votre code distributeur ou un code mission. Code distributeur : 0 0 Code mission : 0 2	Accéder à mon compte Afin d'accéder à votre compte et gérer vos dossiers enregistrés, vous devez saisir votre adresse email et votre mot de passe. Adresse email :  Et Mot de passe :

amail : info@traquour.fr

# .... Et accédez à deux nouvelles fonctionnalités

• Vérifier qu'un VO est équipé

MON COMPTE : TRAQUEUR POUR TEST         Bienvenue , cliquez sur l'action souhaitée :         Suivi des véhicules         I         Gérer les véhicules clients             Gérer une nouvelle demande de dépose	TRACUEUR APRES-VOL & GEOLOCALISATION	Mon commercial :
Bienvenue , cliquez sur l'action souhaitée :          Suivi des véhicules       Gérer les déposes       Espace contact         • Gérer les véhicules clients       • Créer une nouvelle demande de dépose       • Contacter mon commercial	MON COMPTE : TRAQUE	
Gérer les véhicules clients     Créer une nouvelle demande de dépose     Contacter mon commercial		
	Bienvenue , cliquez sur l'action souhaitée :	

# **2- CRÉER UNE DEMANDE DE DEPOSE**

TRAQUEUR APRES-VOL & GEOLOCALISATION		D
n compte : TRAQUEUR POUR TEST		Mon commercial :
MON COMPTE : TRAQ	UEUR POUR TEST	
	e:	
Bienvenue , cliquez sur l'action souhaité Suivi des véhicules	H Gérer les déposes H	Espace contact

Cliquez sur « créer une demande de dépose »

# 2- CRÉER UNE DEMANDE DE DEPOSE



## <u>2- CRÉER UNE DEMANDE DE DEPOSE</u> <u>Comment créer mon fichier Excel ?</u>

 $\bigwedge$ 

Le format du fichier Excel doit être le suivant : vous ne devez pas changer l'ordre ou l'intitulé des colonnes



	А	В	С	D		E	F	
1	Vin	N° Abonnement	Code Distributeur	Lieu de dépose	Date de d	lépose souhaitée	Commentaires	
2	0Z2345678901D7893	121000BBD	EK004	Chambery	30/07/2014		A faire ASAP	
3	ZZZ34567890134567	140200E60	JJ020	Paris	30/07/2014		pas de caractère d'urgence	
	Champs liés : si vous n pas des numéros d'ab demandez à TRAQUEL Parc à jour. <u>Les véhicules à dépos</u> <u>bien appartenir à votr</u> <u>client</u>	e disposez onnement, JR un Etat de <u>er doivent</u> <u>e compte</u>	Code distributeu vous demandez REGLE : Un seul déposeu plusieurs déposeu	<mark>ur du Déposeur</mark> à c une dépose. ur par ligne mais eurs par fichier	qui	CHAMPS LIBRES Lieu de dépose : ir Date de dépose so bien disponible Commentaires : in	dication supplémentaire uhaitée : vérifiez que le vh sera dication supplémentaire libre	
	Vos principaux déposWALON :Lautebourg:JJ020VitrollesJK020CorbasLA000Le MeuxJK010RisevaltesJK000	seurs sont :         ST\           0         TR/           4         TR/           08         Gge           4         BT\           1	/A : KT075 AMOSA: EK004 AQUEUR: AA001 e DUFFORT: KS048 V : LC004			Format du fichier .XLS ou .XLSX Titre : libre Nom de la feuille E	attendu : Excel : libre	

# 2- CRÉER UNE DEMANDE DE DEPOSE

Une fois que vous avez cliqué sur OK lors du chargement du fichier, vous obtenez la page récapitulative suivante :

TRAC APRÉS-VOL 8							Déconnexi	on	
GÉREF	R LES	DÉPOSES							
euillez véril	ïer les élén	nents saisies :							
						Filtre sur la pa	ge active :		
Marque	Modèle	VIN	N° Abonnement	Code distributeur	Nom du distributeur	Adresse email	Lieu de dépose	Date souhaitée	Statut
BMW	SERIE 1	WBA1T51080P596759	140200C28	EK004	TRAMOSA	michael.bourgery@groupetraqueur.fr	Chambery	30/07/2014	Nouvelle
BMW	SERIE 1	WBA1T51000P596786	140200C27	JJ020	WALON LAUTERBOURG	alix@ab-crm.fr	Paris	30/07/2014	Nouvelle
					CONFIRMER	TRACE APRES-VOL & GEO Mon compte   Demande	DEUR LOCALISATION enregistrée		
							E ENREGI	STRÉE	
		Vous n'avez pl	us qu'à confiri	mer et la den	nande de dépo	Votre demande	a bien été enregi LLER À L'ACCUEIL	strée	

# **3- GERER SES DEMANDES DE DEPOSE**

Mon compte : SIXT SAS	Mon commercial :	Déconnexion	
A partir du menu principal, listez vos d	emandes créées :		
MON COMPTE : SIXT SAS			
Bienvenue , cliquez sur l'action souhaitée :			
Suivi des véhicules 🛛 🕅	iérer les déposes 🛛 🖯 Espace contact	ы	
<u>Gérer les véhicules clients</u> <u>Gérer les véhicules PEQ/VO</u> <u>Créer un nouveau dossier</u> Vérifier gu'un VO est équipé	Créer une nouvelle demande de dépose       • Contacter mon com         Gérer les demandes de déposes       • Contacter la hotline         • Contacter le service	<u>clientèle</u>	
	Mon compte   Liste des demandes des déposes		Déconnexion
	LISTE DES DEMANDES DES DÉPOSE	S Ou s	uivez de façon globale chaque demande
	Cliquez sur le N° de demande afin d'ouvrir le détail :		
En cliquant sur le « N° de la demande »	, accédez à son détail	Filtre s	ur la page active :
	N° demande         Date de création         Demandeur           #63         08/07/2014         FIFIS STANISLAS	email de suivi S ALIX.DE.BELLESCIZE@AB-CRM.FR	description         Résumé (nb)           Total : 2 dont acceptées : 0 dont effectuées : 0

## **3- GERER SES DEMANDES DE DEPOSE**

compte   <u>Gére</u>	r les déposes									
GÉRE	R LES I	DÉPOSES								
						Eiltro our la pa	ao activo :			
Marque	Modèle	VIN	N° Abonnement	Code distributeur	Nom du distributeur	Adresse email	Lieu de dépose	Date souhaitee	Statut	
BMW	SERIE 1	WBA1T51080P596759	140200C28	EK004	TRAMOSA	michael.bourgery@groupetraqueur.fr	Chambery	30/07/2014	Prévenu	
BMW	SERIE 1	WBA1T51000P596786	140200C27	33020	WALON	alix@ab-crm.fr	Paris	30/07/2014	Prévenu	
					_					)
que vou	s créez la	a demande, le dép	oseur conce	rné reçoit u	n mail lui der	nandant d'accepter ou non l	a demand	le, et, le ca	as échéa	ant de
irmer la	réalisati	on de la dépose (v	oir partie «	Déposeur »	1					
atut de	chaque c	lemande évolue e	n fonction de	s étapes aco	complies par	le déposeur : Prévenu / Acce	otée / Fffe	ectuée / Re	efusée /	Annulée
						Filtre	sur la page a	active :		
Marqu	ie Modèl	e VIN	N° Abonnem	Code ent distribut	e Nom d teur distribut	Filtre Iu Adresse email teur	sur la page a Li dé	active : eu de épose sou	Date Jhaitée	Statut
Marqu	ie Modèl	le VIN 1 WBA1T51080P5967	Abonnem 59 140200C	ent Code distribut 28 EK00	e Nom d teur distribut 4 TRAMO	Filtre           Adresse email           SA         michael.bourgery@groupetrac	sur la page a Li dé jueur.fr Cha	active : eu de épose son ambery 30/	Date Jhaitée 07/2014	<b>Statut</b> Effectuée

## **3- GERER SES DEMANDES DE DEPOSE**

Le statut de chaque demande évolue en fonction des étapes accomplies par le déposeur : Prévenu / Acceptée / Effectuée / Refusée / Annulée. A chacune de ces étapes vous recevrez un email d'alerte.

🗣 Répondre 🛛 🖓 Répondre à tous 🖓 Transférer

mar. 08/07/2014 16:01

extranetpro.debug@traqueur.fr

Acceptation de votre demande de dépose WBA1T51080P596759

À nick.vincent@traqueur.fr; alix.de.bellescize@ab-crm.fr

Bonjour, Le mandataire TRAMOSA a accepté la demande de dépose suivante :

Marque : BMW Modèle : SERIE 1 VIN : WBA1T51080P596759 Lieu : Chambery Date : 30/07/2014





### >>> DEPOSE DE BOITIERS TRAQUEUR

### FONCTIONNEMENT POUR LE DEPOSEUR

Dès qu'une demande de dépose vous est adressée, vous recevez un email d'alerte listant le ou les véhicules concernés.



Vous pouvez alors les gérer via l'Extranet PRO ou l'Email directement Nous allons, dans les slides suivantes, voir les deux cas.

## **1 : VIA L'EXTRANET PRO : CONNECTEZ-VOUS**

TRACUEUR APRES-VOL & GEOLOCALISATION	
BIENVENUE SUR L'EXTRANET PRO   Ce site est dédié au suivi de vos installations et à la gestion de votre co   Installation d'un véhicule   Afin d'accéder à la page d'enregistrement d'une installation, vous devez saisir votre code distributeur ou un code mission.   Code distributeur :           Ou   Code mission :                           ACCÉDER À LA PAGE D'ENREGISTREMENT	Pour vous logger : utilisez votre log (adresse email) ET mot de passe fourni par Traqueur Accéder à mon compte Afin d'accéder à votre compte et gérer vos dossiers enregistrés, vous devez saisir votre adresse email et votre mot de passe. Adresse email : Et Mot de passe :

١

## **1 : VIA L'EXTRANET PRO : CONNECTEZ-VOUS**

TRAQUEUR APRÊS-VOL & GÉOLOCALISATION									Déconnexion	I
Mon compte : TRAMOSA						Mon com Benoist ( 06 76 09 <u>benoist o</u>	imercial : GARY 74 55 ary@groupetrac	<u>queur.fr</u>		
MON COMPTE : TRAMOS	Dès lors q menu « G	ju'une c iérer les	lemande deman	e vous est f des de Dép	aites, vo	ous avez un disponible.				
Bienvenue , cliquez sur l'action souhaitée :										
Suivi des véhicules	Gére	er les de rer les de	époses mandes c	le déposes	[-]	Espace co	ntact	al	[-]	
<u>Gerer les vehicules PEQ/VO</u> <u>Créer up pouveau</u> Man compte L Gérer les dér	0000					<u>Contacter</u>	<u>la hotline</u>			
Vérifier qu'un VO	0363									
GÉRER LE	s dépo	SES								
Veuillez cliquez sur l	e statut afin de	e faire évolu	ier l'état de l	a demande :	La liste demar	e des demano nde.	des apparait	alors : ici	1 seule	
				•		F	iltre sur la page a	active :		
Demandeur di d	Code stributeur emandeur	Marque	Modèle	VIN		Emplacement déclaré	N° Abonnement	Lieu de dépose	Date souhaitée	Statut
SIXT SAS	JJ019	BMW	X1	WBAVY11010	VV02339	Y4B	131100899	Walon Vitrolles	21/08/2014	Prévenu

## **1-2- GERER SES DEMANDES DE DEPOSE**

Mon	compte   <u>Gérer les dé</u>	DOSES									
	GÉRER LE	S DÉPOSES									
	Veuillez cliquez su	r le statut afin de faire évoluer	l'état de la d	emande :							
	emandeur client					Filtre sur la p	age active :				
	Demandeur	Code distributeur demandeur	Marque	Modèle	VIN	N° Abonnement	Lieu de dépose	Date souhaitée	Statut		
	SIXT SAS	JJ019	BMW	SERIE 1	WBA1T51080P596759	140200C28	Chambery	30/07/2014	Prévenu		
	le sta	atut d'une nouvelle	demand	e est na	ar défaut « préve	nu »					
	Pour	gérer une demande	et chan	ger son	statut, cliquez su	ır « Prévenu	» et sélec	tionnez le	e statut	N° Abo 140200C28	×
	souha	aité:								Veuillez cliquer sur l'action	souhaitée :
	Préve	enu = le mail d'alert	e de den	nande a	été reçu					Accepter la demande	
	Accer	se = vous ne souhait oter = vous validez l	tez pas e a prise e	ffectue n comp	r la depose : prec ite de la demande	isez la raisor e	n dans le c	hamp obl	igatoire	Signaler la dépose	
	Signa	ler = vous avez effe	ctué la d	lépose,	le statut devient	alors Effectu	iée				
	NB : \	ous pouvez passer	de Préve	enu à Si	gnaler directeme	nt.					

Veuillez cliquez sur le statut afin de faire évoluer l'état de la demande :									
					Filtre sur la p	age active :			
Demandeur	Code distributeur demandeur	Marque	Modèle	VIN	N° Abonnement	Lieu de dépose	Date souhaitée	Statut	
SIXT SAS	JJ019	BMW	SERIE 1	WBA1T51080P596759	140200C28	Chambery	30/07/2014	Acceptée	

## **<u>1-3- SIGNALER UNE DEPOSE</u>**

compte   <u>Signaler une dépose</u>	En cliquant sur « Signaler une dépose », vous obtenez un	
SIGNALER UNE DÉPOSE	formulaire de validation :	
Attention, la confirmation d'une dépose si Ce boitier doit rester à disposition de TRA Si vous avez plus de 10 boitiers en attente 04 79 65 45 15 ou logistique@traqueur fr	signifie que <u>vous avez bien démonté le boitier du véhicule.</u> AQUEUR : Un transporteur viendra récupérer les boitiers déposés. te de récupération, merci de contacter la logistique TRAQUEUR au	
Nous vous remercions de bien vouloir complèter le formulair Date de dépose *: 30/09/2014 10:23:16 7 demiers chiffres du numèro de boîtier *: Nom du technicien*:	aire suivant :	
	ок	
	OK	
cion, la confirmation d'une dé	όκ épose signifie que <u>vous avez bien démonté le boitier</u> <u>du véhicule.</u>	

# **2- GERER SES DEPOSES PAR EMAIL**

Lors d'une nouvelle demande de dépose, vous recevez un email :

où vous devrez vous identifier pour valider la dépose.