

**TRAQUEUR**  
APRÈS-VOL & GÉOLOCALISATION

Aide

Extranet PRO | Identification

## BIENVENUE SUR L'EXTRANET PRO

Ce site est dédié au suivi de vos installations et à la gestion de votre compte Traqueur.

### Installation d'un véhicule

Afin d'accéder à la page d'enregistrement d'une installation, vous devez saisir votre code distributeur ou un code mission.

Code distributeur :  ? :

**Ou**

Code mission :  ?

**ACCÉDER À LA PAGE D'ENREGISTREMENT**

### Accéder à mon compte

Afin d'accéder à votre compte et gérer vos dossiers enregistrés, vous devez saisir votre adresse email et votre mot de passe.

Adresse email :

**Et**

Mot de passe :

**ACCÉDER À MON COMPTE**

Traqueur • 1, rue Royale • "Bureaux de la Colline" Bâtiment B • 6ème étage 92210 Saint-Cloud  
Tel : 0 825 872 783 • Fax : 01 56 97 70 15  
e-mail : info@traqueur.fr

# >>> DEPOSE DE BOITIERS TRAQUEUR

## SOMMAIRE

### POUR LE DEPOSEUR

1 : VIA L'EXTRANET PRO : CONNECTEZ-VOUS

1-2- GERER SES DEMANDES DE DEPOSE

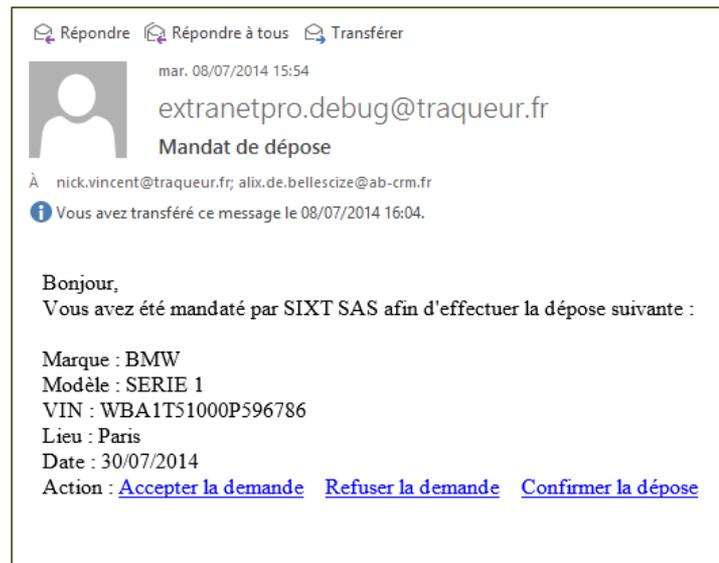
1-3- SIGNALER UNE DEPOSE

2- GERER SES DEPOSES PAR EMAIL

## &gt;&gt;&gt; DEPOSE DE BOITIERS TRAQUEUR

**FONCTIONNEMENT POUR LE DEPOSEUR**

Dès qu'une demande de dépose vous est adressée, vous recevez un email d'alerte listant le ou les véhicules concernés.



**Vous pouvez alors les gérer via l'Extranet PRO ou l'Email directement**  
Nous allons, dans les slides suivantes, voir les deux cas.

# 1 : VIA L'EXTRANET PRO : CONNECTEZ-VOUS



Aide

Extranet PRO | Identification

## BIENVENUE SUR L'EXTRANET PRO

Ce site est dédié au suivi de vos installations et à la gestion de votre compte Traqueur.

### Installation d'un véhicule

Afin d'accéder à la page d'enregistrement d'une installation, vous devez saisir votre code distributeur ou un code mission.

Code distributeur :

 ?

**Ou**

Code mission :

 ?

ACCÉDER À LA PAGE D'ENREGISTREMENT

### Accéder à mon compte

Afin d'accéder à votre compte et gérer vos dossiers enregistrés, vous devez saisir votre adresse email et votre mot de passe.

Adresse email :

**Et**

Mot de passe :

ACCÉDER À MON COMPTE

Pour vous logger : utilisez votre login (adresse email) ET mot de passe fourni par Traqueur

# 1 : VIA L'EXTRANET PRO : CONNECTEZ-VOUS

**TRAQUEUR**  
APRÈS-VOL & GÉOLOCALISATION

Déconnexion |

Mon compte : TRAMOSA

**Mon commercial :**  
Benoist GARY  
06 76 09 74 55  
benoist.gary@groupeTraqueur.fr

**MON COMPTE : TRAMOSA**

Dès lors qu'une demande vous est faite, vous avez un menu « Gérer les demandes de Déposes » disponible.

Bienvenue , cliquez sur l'action souhaitée :

- Suivi des véhicules** [-]
  - Gérer les véhicules clients
  - Gérer les véhicules PEQ/VO
  - Créer un nouveau
  - Vérifier qu'un VO
- Gérer les déposes** [-]
  - Gérer les demandes de déposes
- Espace contact** [-]
  - Contacteur mon commercial
  - Contacteur la hotline

Mon compte | Gérer les déposes

## GÉRER LES DÉPOSES

Veuillez cliquer sur le statut afin de faire évoluer l'état de la demande :

La liste des demandes apparaît alors : ici 1 seule demande.

Filtre sur la page active :

Demandeur	Code distributeur demandeur	Marque	Modèle	VIN	Emplacement déclaré	N° Abonnement	Lieu de dépose	Date souhaitée	Statut
SIXT SAS	JJ019	BMW	X1	WBAVY11010VV02339	Y4B	131100899	Walon Vitrolles	21/08/2014	Prévenu

# 1-2- GERER SES DEMANDES DE DEPOSE

Mon compte | [Gérer les déposes](#)

## GÉRER LES DÉPOSES

Veillez cliquer sur le statut afin de faire évoluer l'état de la demande :

Demandeur = client

Filtre sur la page active :

Demandeur	Code distributeur demandeur	Marque	Modèle	VIN	N° Abonnement	Lieu de dépose	Date souhaitée	Statut
SIXT SAS	JJ019	BMW	SERIE 1	WBA1T51080P596759	140200C28	Chambery	30/07/2014	 Prévenu

Le statut d'une nouvelle demande est par défaut « prévenu ».

Pour gérer une demande et changer son statut, cliquez sur « Prévenu » et sélectionnez le statut souhaité:

Prévenu = le mail d'alerte de demande a été reçu

Refusé = vous ne souhaitez pas effectuer la dépose : précisez la raison dans le champ obligatoire

Accepter = vous validez la prise en compte de la demande

Signaler = vous avez effectué la dépose, le statut devient alors Effectuée

NB : vous pouvez passer de Prévenu à Signaler directement.

N° Abo 140200C28 ✕

Veillez cliquer sur l'action souhaitée :

- [Refuser la demande](#)
- [Accepter la demande](#)
- [Signaler la dépose](#)

Veillez cliquer sur le statut afin de faire évoluer l'état de la demande :

Filtre sur la page active :

Demandeur	Code distributeur demandeur	Marque	Modèle	VIN	N° Abonnement	Lieu de dépose	Date souhaitée	Statut
SIXT SAS	JJ019	BMW	SERIE 1	WBA1T51080P596759	140200C28	Chambery	30/07/2014	 Acceptée

# 1-3- SIGNALER UNE DEPOSE

The screenshot shows the TRAQUEUR website interface. At the top left is the logo with the text 'TRAQUEUR APRES-VOL & GÉOLOCALISATION'. At the top right are links for 'Déconnexion' and 'Aide'. Below the logo is a navigation bar with 'Mon compte' and 'Signaler une dépose'. The main heading is 'SIGNALER UNE DÉPOSE'. A green callout box points to the 'Signaler une dépose' link with the text: 'En cliquant sur « Signaler une dépose », vous obtenez un formulaire de validation :'. The form contains the following text: 'Attention, la confirmation d'une dépose signifie que vous avez bien démonté le boîtier du véhicule. Ce boîtier doit rester à disposition de TRAQUEUR : Un transporteur viendra récupérer les boîtiers déposés.' and 'Si vous avez plus de 10 boîtiers en attente de récupération, merci de contacter la logistique TRAQUEUR au 04.79.65.45.15 ou [logistique@traqueur.fr](mailto:logistique@traqueur.fr)'. Below this is the instruction: 'Nous vous remercions de bien vouloir compléter le formulaire suivant :'. The form fields are: 'Date de dépose \*:' with the value '30/09/2014 10:23:16', '7 derniers chiffres du numéro de boîtier \*:' with an empty input field, and 'Nom du technicien\*:' with an empty input field. A red 'OK' button is at the bottom.

En cliquant sur « Signaler une dépose », vous obtenez un formulaire de validation :

**Attention, la confirmation d'une dépose signifie que vous avez bien démonté le boîtier du véhicule. Ce boîtier doit rester à disposition de TRAQUEUR : Un transporteur viendra récupérer les boîtiers déposés.**

Si vous avez plus de 10 boîtiers en attente de récupération, merci de contacter la logistique TRAQUEUR au 04.79.65.45.15 ou [logistique@traqueur.fr](mailto:logistique@traqueur.fr)

Nous vous remercions de bien vouloir compléter le formulaire suivant :

Date de dépose \*:

30/09/2014 10:23:16

7 derniers chiffres du numéro de boîtier \*:

Nom du technicien\*:

OK

Attention, la confirmation d'une dépose signifie que vous avez bien démonté le boîtier du véhicule.

Ce boîtier doit rester à la disposition de TRAQUEUR : Un transporteur viendra récupérer les boîtiers déposés.

Si vous avez plus de 10 boîtiers en attente de récupération, merci de contacter la logistique TRAQUEUR au 04 79 65 45 15 ou [logistique@traqueur.fr](mailto:logistique@traqueur.fr)

The screenshot shows the TRAQUEUR website interface after a successful registration. At the top left is the logo with the text 'TRAQUEUR APRES-VOL & GÉOLOCALISATION'. At the top right are links for 'Mon compte' and 'Demande enregistrée'. The main heading is 'DEMANDE ENREGISTRÉE'. Below this is the message: 'La dépose a bien été enregistrée'. A red button labeled 'ALLER À L'ACCUEIL' is at the bottom.

Mon compte | Demande enregistrée

**DEMANDE ENREGISTRÉE**

La dépose a bien été enregistrée

ALLER À L'ACCUEIL

## 2- GERER SES DEPOSES PAR EMAIL

Lors d'une nouvelle demande de dépose, vous recevez un email :



The screenshot shows an email interface. At the top left is a grey silhouette icon of a person. To its right, the date and time 'mar. 08/07/2014 15:54' are displayed. Below the icon is the email address 'extranetpro.debug@traqueur.fr' and the subject line 'Mandat de dépose'. Underneath, the recipient list 'À nick.vincent@traqueur.fr; alix.de.bellescize@ab-crm.fr' is shown. The main body of the email starts with 'Bonjour,' followed by 'Vous avez été mandaté par SIXT SAS afin d'effectuer la dépose suivante :'. Below this, the details of the deposit are listed: 'Marque : BMW', 'Modèle : SERIE 1', 'VIN : WBA1T51000P596786', 'Lieu : Paris', and 'Date : 30/07/2014'. At the bottom of the email body, there are three blue hyperlinks: 'Accepter la demande', 'Refuser la demande', and 'Confirmer la dépose'. A blue bracket is drawn under these three links, with a vertical line extending downwards to a text box.

mar. 08/07/2014 15:54  
extranetpro.debug@traqueur.fr  
**Mandat de dépose**  
À nick.vincent@traqueur.fr; alix.de.bellescize@ab-crm.fr

Bonjour,  
Vous avez été mandaté par SIXT SAS afin d'effectuer la dépose suivante :

Marque : BMW  
Modèle : SERIE 1  
VIN : WBA1T51000P596786  
Lieu : Paris  
Date : 30/07/2014  
Action : [Accepter la demande](#) [Refuser la demande](#) [Confirmer la dépose](#)

Vous pouvez alors les traiter directement via les menus ci-dessus

La confirmation de dépose vous orientera directement sur l'extranet PRO où vous devrez vous identifier pour valider la dépose.